

乌鲁木齐华凌雅高美爵大饭店参与高等

职业教育人才培养报告

(2024年度)



# 目 录

一、企业概况 .....	1
二、企业参与办学情况 .....	2
三、企业资源投入 .....	4
四、企业参与教育教学改革 .....	5
五、助推企业发展 .....	6
六、问题与展望 .....	7

# 乌鲁木齐华凌雅高美爵大饭店参与高等 职业教育人才培养报告

## 一、企业概况

乌鲁木齐华凌雅高美爵大饭店（以下简称华凌美爵大饭店）是西北五省别具一格具有浓郁新疆地域特色的五星级涉外商务饭店。饭店隶属于法国雅高酒店管理集团，房间设计优雅舒适，并融入了鲜明的新疆民族特色，饭店拥有3间各具特色的餐厅、1个大堂酒吧。酒店有拥有250间客房，4间面积在90至336平米之间的多功能会议厅，可承接各类大型活动。



图1 企业营业执照



图 2 绿色旅游饭店金叶级证书



图 3 新疆旅游饭店业协会会员

## 二、企业参与办学情况

2024年5月华凌美爵大饭店与学院正式签订了校企合作协议书，标志着双方将在人才培养、实训基地共建、科研项目合作等诸多领域开启全方位、深层次的携手共进之旅。

华凌美爵大饭店人事部经理李喜梅，凭借其多年深耕于人力资源领域所积累的丰富经验，以及对行业人才需求的精准把控，被聘为学校专业建设指导委员会委员，深度参与到酒店与数字化专业人才培养方案的修订工作当中，与学校的教师依据当下行业前沿动态与实际用人标准，反复研讨、精心雕琢每一个课程细节与实践环节设置，力求让方案更加贴合市场需求。

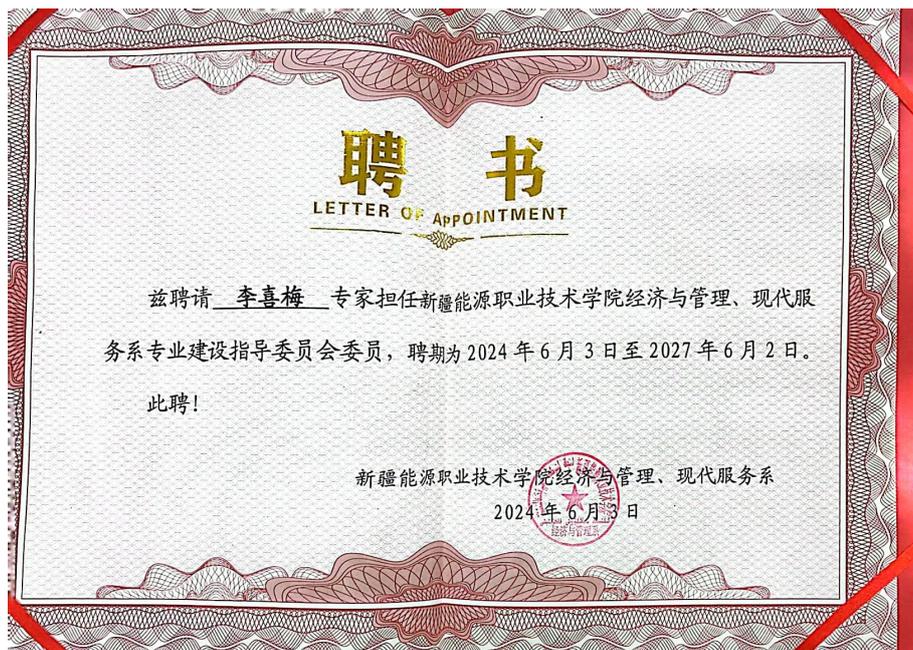


图 4 华凌美爵大饭店人事部经理任学院专业建设指导委员会委员聘书

华凌美爵大饭店积极投身于学院一年一度的职业教育活动周活动。活动期间，企业派出了由技术骨干、资深 HR 参与到职教周活动中，结合自身成长经历，为同学们答疑解惑，分享职场经验，助力莘莘学子明晰未来职业发展方向，让校园内洋溢着浓厚的职业教育氛围与校企合作活力。



图 5 企业参与学院职教周活动

### 三、企业资源投入

学院组织学生赴企业开展认知见习，企业为学院酒店与数字化运营专业学生开展实训授课 8 课时。为参加酒店职业技能比赛的学生提供实践指导 56 课时。



图 6 学院学生赴华凌美爵大饭店开展认知见习课程



图 7 企业人员为学生授课

#### 四、企业参与教育教学改革

##### （一）企业定期召开工作总结会，助力实习生成长

每月举行一次实习生工作总结会，截至目前，共开展总结会6次。学生们针对酒店日常运营中的客房管理、餐饮服务、数字化系统操作等实际问题，分享实习经历与感悟，酒店管理层与学校教师共同参会，一方面为学生提供反馈与指导，另一方面借此了解行业动态与人才需求，优化教学内容与方法。



图 8-1 企业召开实习学生工作总结会

##### （二）专业知识培训与考试，技能与素养的双重提升

学院与酒店联合制定了系统的培训计划与考核标准。每月酒店会组织专业知识讲座与实操技能培训，邀请行业专家与资深员工为学生们授课，内容涵盖酒店管理、客户服务、数字化技术应用等多个方面。同时，学院也会根据实习生的学习进度与反馈，适时调整教学计划，确保学生能够在理论与实践上均衡发展。

学院与酒店联合举办定期的考试与考核，通过笔试、实操、案例分析等多种形式，全面评估学生的专业知识掌握情况与岗位实践能力。

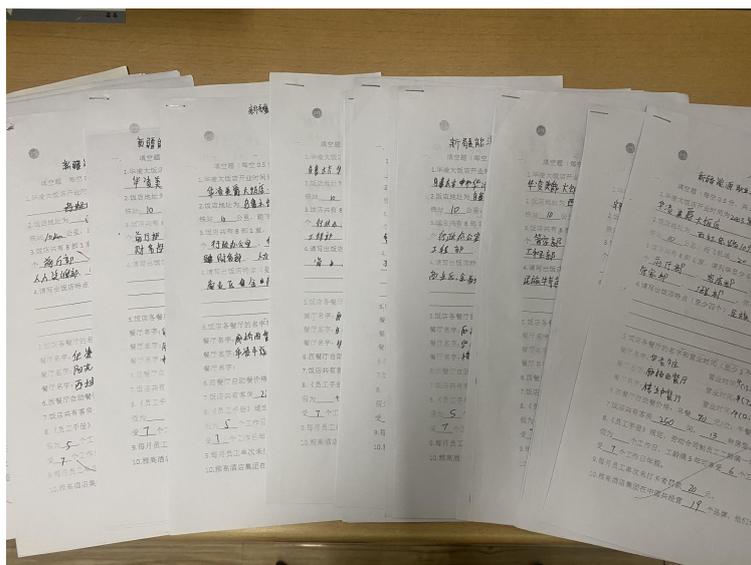


图 9 学生定期参加酒店和学校的考核

## 五、助推企业发展

学校教师赴华凌美爵大饭店开展了“华凌美爵·网络营销策略与技能培训”一场次。教师们充分发挥自身在市场营销、电子商务、大数据分析等领域的专业优势，围绕当前餐饮行业的网络营销趋势、消费者行为分析、直播场景设计、直播组品规划、直播过程拆解、直播复盘分析以及客户关系管理等多个维度，为华凌美爵大饭店的管理层及营销团队带来了理论知识与实战经验分享，助力企业员工提升网络营销专业素养与实操技能，赋能企业数字化转型与业务拓展。



图 10-1 学院教师赴企业授课（理论部分）



图 10-2 学院教师赴企业授课（实践部分）

## 六、问题与展望

### （一）存在的问题

一是，校企目标契合度欠佳，学校侧重于理论知识传授与人才综合素质培养，企业则更关注即时可用的实践技能型人才，双方诉求存在差异。二是，合作深度不足，多数仅停留在学生实习层面，课程共建、师资共享等深层次合作较少，难以全方位提升学生专业能力。三是实习管理不够精细，学生实习岗位分配单一、职业发展引导缺失，易导致学生实习积极性受挫。

### （二）展望

校企双方应加强沟通，构建联合培养目标体系，依据行业需求优化课程，实现理论与实践的深度融合。拓展合作形式，共建实训基地、互派师资，打造“双师型”教师队伍。完善实习管理机制，为学生提供多元岗位选择与全程职业规划，如此方能提升酒店专业人才培养质量，推动校企协同发展。